

Le diplômé européen en médecine bucco-dentaire – Domaine I : Professionalisme

J. McLoughlin¹ | S. Zijlstra-Shaw² | J.R. Davies³ | J.C. Field²

¹ Trinity College, Dublin, Ireland

² Université de Sheffield, Sheffield, Royaume Uni

³ Université de Malmö, Malmö, Suède

Correspondance : James C. Field, Université de Sheffield,
Sheffield, Royaume Uni

Email : j.c.field@sheffield.ac.uk

Version française : G. Lévy⁴ | V. Roger-Leroi⁵ | P.
Eisenberger-Debreuille⁴

⁴ Université de Paris Descartes, Paris, France

⁵ Université Clermont Auvergne

Résumé :

Ce document de synthèse explore les champs de compétences et les acquis de l'apprentissage du « diplômé européen en médecine bucco-dentaire » tout particulièrement dans le domaine du professionnalisme. Le professionnalisme est le respect d'un ensemble de valeurs, comportements et relations qui sous-tend la confiance de la population envers les médecins-dentistes. Des lacunes dans ce domaine sont souvent à l'origine de mécontentement, d'inquiétude et de plainte de la part du patient – et il est essentiel d'intégrer ces valeurs au programme très tôt.

MOTS-CLÉS : Curriculum, Dentaire, Enseignement, Satisfaction des patients, Acquis de l'apprentissage, Professionnalisme, Formation initiale

INTRODUCTION

Ce document de synthèse explore les champs de compétences et les acquis de l'apprentissage du « diplômé européen en médecine bucco-dentaire » tout particulièrement dans le domaine du professionnalisme.

Le professionnalisme est l'engagement de respecter les valeurs, les comportements et les relations qui sous-tendent la confiance accordée aux professionnels de la médecine bucco-dentaire. Des lacunes dans ce domaine sont souvent à l'origine de mécontentement, d'inquiétude et de plainte de la part du patient – et il est essentiel d'intégrer ces valeurs au programme très tôt.

Le professionnalisme doit donc investir chaque aspect de la bonne pratique dentaire. Cette construction complexe revêt plusieurs dimensions qui dépendent de l'environnement : individuelles, relationnelles et sociétales. Les compétences liées aux domaines tels que l'éthique, la législation et le comportement professionnel sont concernées.

Connaître les fondements éthiques, législatifs/réglementaires et professionnels de l'odontologie est indissociable de la pratique clinique. Le cycle de formation initiale se doit donc d'intégrer régulièrement des éléments professionnels au cours de l'apprentissage, ceci afin d'acquérir plus aisément les bases d'une solide pratique professionnelle. Le *UK General Dental Council*, l'ordre professionnel du Royaume-Uni, a mis en ligne une série d'études de cas pour guider les enseignants et les étudiants au travers des facettes du professionnalisme comme la responsabilité, le consentement éclairé et la franchise (GDC, 2017).

Les soins aux patients doivent être la préoccupation principale des praticiens de médecine bucco-dentaire, qui doivent être des cliniciens réfléchis, compétents et au fait des derniers développements dans leur domaine, grâce au développement professionnel continu. Pour

cela, ils doivent établir et entretenir de bonnes relations avec leurs patients et leurs collègues, communiquer efficacement et respecter chacun. Ils doivent travailler main dans la main avec leurs patients, et sont tenus de respecter leurs choix et leur droit à la dignité et au respect de l'intimité. Bien évidemment, les médecins-dentistes sont tenus de respecter des normes personnelles et professionnelles élevées, d'être responsables, comptables et d'agir dans le cadre de la loi. Leur mission est triple : préserver et améliorer la santé orale des populations dont ils ont la charge et conserver la confiance de la population, si nécessaire, en donnant l'alerte.

CHAMP DE COMPÉTENCE : 1.1 ÉTHIQUE

L'éthique constitue la base du professionnalisme. Le médecin dentiste diplômé doit comprendre les principes éthiques des soins de santé et doit savoir les appliquer dans tous les aspects de la médecine dentaire. Comme dans les autres domaines des soins de santé, les principes éthiques fondamentaux (Brennan et al., 2002) sont :

- la primauté du bien-être des patients
- le respect de l'autonomie des patients
- le respect de la justice sociale

Résultats attendus de l'apprentissage :

Un praticien de médecine-dentaire diplômé doit être capable de :

- 1.1.1 Appliquer les principes éthiques fondamentaux lors des soins des patients et de la recherche en santé
- 1.1.2 Réussir à faire la distinction entre situation éthique ou non et agir en conséquence
- 1.1.3 Appliquer les principes éthiques aux aspects commerciaux de la médecine dentaire
- 1.1.4 Faire preuve de dignité et de respect des autres, sans distinction d'âge, de culture, d'origine nationale ou sociale, de handicap, de sexe, de langue maternelle, de religion ou d'orientation sexuelle
- 1.1.5 Garantir le respect des données confidentielles du patient à tout moment, y compris hors du cadre des soins
- 1.1.6 Témoigner du respect envers l'autonomie, les choix et le consentement éclairé du patient
- 1.1.7 Faire preuve de franchise et agir sans délai en cas de mise en danger de la vie d'autrui, par lui-même, par un collègue, ou par l'environnement de soins
- 1.1.8 Faire preuve de professionnalisme dans le domaine du numérique en protégeant les données des patients, et en utilisant de manière appropriée les réseaux sociaux et les moyens de communication numérique, en étant conscient que ces activités pourraient provoquer des situations éthiques délicates et/ou entacher, voire discréditer, toute la profession

CHAMP DE COMPÉTENCE : 1.2 REGLEMENTATION

Le praticien de médecine bucco-dentaire diplômé doit connaître et doit respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur dans le pays où il a étudié, la législation et les codes de bonnes pratiques qui s'appliquent à tous les aspects de la pratique de la médecine bucco-dentaire.

Résultats attendus de l'apprentissage :

Un praticien en médecine bucco-dentaire diplômé doit être capable de :

1.2.1. Décrire la réglementation de la pratique de la médecine bucco-dentaire, le cadre juridique local (du pays ou de l'association) et les différents codes de bonnes pratiques applicables à la médecine bucco-dentaire, en particulier l'obligation d'être inscrit auprès de l'organisme réglementaire approprié (tableau de l'Ordre professionnel)

1.2.2. Appliquer la loi et les directives concernant le consentement éclairé à l'ensemble des patients, dont les enfants et les adultes qui ne peuvent donner eux-mêmes leur consentement

1.2.3. Décrire le champ d'exercice de chaque membre de l'équipe soignante et s'assurer de son respect

1.2.4. Respecter les codes de bonnes pratiques ou les normes admises en matière de publicité quel qu'en soit le support

1.2.5. Connaître et respecter les implications du cadre réglementaire et législatif en matière de santé et de sécurité, comme les mesures de prévention et de contrôle des infections, la protection des données et l'utilisation des rayonnements ionisants

CHAMP DE COMPÉTENCE : 1.3 ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Le comportement professionnel peut être compris comme la manière dont chacun conçoit et concilie les différents aspects de la pratique professionnelle, et accepte obligations et responsabilités professionnelles. Cette compétence transversale est manifeste au travers de soins de médecine dentaire de très grande qualité.

Résultats attendus de l'apprentissage :

Un praticien de médecine bucco-dentaire diplômé doit être capable de :

1.3.1. Communiquer efficacement avec les patients (y compris avec les familles et les personnels accompagnants), les autres membres de l'équipe soignante, tous les autres professionnels de santé et le public en général

- 1.3.2. Utiliser une approche holistique durable pour dispenser des soins de très grande qualité
- 1.3.3. Respecter les concepts sociaux de soins de santé, reconnaître l'honneur de se voir confier la responsabilité sociale de soigner et accepter que ceci entraîne des responsabilités
- 1.3.4. Adopter une attitude de soins centrée sur le patient, s'assurer que les intérêts du patient sont prioritaires et les protéger constamment
- 1.3.5. Encourager et promouvoir une bonne santé générale chez ses patients
- 1.3.6. Savoir prendre du recul et identifier ses propres limites par la réflexion, une approche critique et l'évaluation par les pairs
- 1.3.7. Démontrer des capacités de raisonnement conceptuel pour résoudre les problèmes et savoir quand solliciter soutien et conseils
- 1.3.8. Choisir et classer les options de traitement par ordre de priorité selon chaque patient (besoins, objectifs et valeurs personnels). Les options de traitement doivent être compatibles avec les thérapeutiques contemporaines et en accord avec les droits humains, une philosophie de prise en charge globale des soins dentaires et les aspects économiques des soins de santé
- 1.3.9. D'analyser ses propres gestes, décisions et réalisations et être capable d'utiliser cette analyse dans le cadre d'un processus de développement professionnel continu
- 1.3.10. Faire preuve de responsabilité et montrer la nécessité d'expliquer ses actes et décisions avec ouverture et transparence
- 1.3.11. Décrire le déroulement d'un audit, d'un contrôle clinique ou d'une évaluation par les pairs

CONCEPTS CLÉS :

Responsabilité 1.1.5., 1.1.7., 1.2.3., 1.3.9., 1.3.10.

Comportement 1.3.1., 1.3.10.

Sincérité 1.1.7.

Ethique 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3.

Autonomie des patients 1.1.5., 1.1.6., 1.2.2., 1.3.8.

Bien-être des patients 1.1.7., 1.3.2., 1.3.4., 1.3.5.

Législation 1.2.1., 1.2.3., 1.2.5.

Respect 1.1.4.

Conscience de soi 1.1.7., 1.3.6., 1.3.7.

Justice sociale 1.1.8., 1.2.4., 1.3.3.

RÉFÉRENCES et RESSOURCES CONSEILLÉES

- Atkins S, Murphy K. Reflection: a review of the literature. *J Adv Nurs*. 1993; 18:1188-1192
- Boenink AD (2006) *Teaching and learning reflection on medical professionalism* PhD Free University of Amsterdam
- Brennan T, Blank L, Cohen J, et al. Medical professionalism in the new millennium: a physicians' charter. *Ann Intern Med*. 2002; 136: 243-246
- Brown G, Manogue M, Rohlin M. Assessing attitudes in dental education: is it worthwhile? *Br Dent J*. 2002;193:703-707
- Bryden P, Ginsburg S, Kurabi B, Ahmed N. Professing professionalism: are we our own worst enemy? Faculty members experiences of teaching and evaluating professionalism in medical education at one school. *Acad Med*. 2010; 85:125-34
- Christie C, Bowen D, Paarmann C. Effectiveness of Faculty Training to Enhance Clinical Evaluation of Student Competence in Ethical Reasoning and Professionalism. *J Dent Educ*. 2007; 71:1048-1057
- Council of European Dentists (2017) Code of Ethics for Dentists in the European Union www.tinuyrl.com/cedethics. Accessed July 19,2017
- Cruess SR, Cruess RL, Steinert Y. Role modelling – making the most of a powerful teaching strategy. *BM J*. 2008; 336:718-721
- Driessen E, Van Tartwijk J, Van der Vleuten C, Wass V. Portfolios in medical education: why do they meet with mixed success? A systematic review. *Med Educ*. 2007; 41:1224–1233
- European Parliament Directive 2011/24/EU: Application of patients' rights in cross-border healthcare. 2011. ePub: <http://www.cedentists.eu/library/eu-manual.html>. Accessed July 26, 2017
- GDC (General Dental Council). Professionalism case studies <http://tinyurl.com/gdcprofessionalism>. Accessed July 26, 2017
- Gilmour ASM, Jones RJ, Cowpe JG, Bullock AD. Communication and professionalism skills of a new graduate: the expectations and experiences of dental foundation trainers. *Eur J Dent Educ*. 2014; 18: 195-202
- Ginsburg S, Regehr G, Lingard L. Basing the evaluation of professionalism on observable behaviors: a cautionary tale. *Acad Med*. 2004; 79: S1–S4
- Ginsburg S, Regehr G, Mylopoulos M. From behaviours to attributions: further concerns regarding the evaluation of professionalism. *Med Educ*. 2009; 4:, 414–425
- Hafferty FW, Castellani B. The Increasing Complexities of Professionalism. *Acad Med*. 2010; 85:288-301
- Hafferty FW, Franks R. The Hidden Curriculum, Ethics Teaching, and the Structure of Medical Education. *Acad Med*. 1994; 69:861-871
- Kravitz A, Bullock A, Cowpe J. Manual of Dental Practice. 2015.ePub: <http://www.cedentists.eu/library/eu-manual.html>. Accessed July 26, 2017
- Mazor KM, Zanetti ML, Alper EJ et al. Assessing professionalism in the context of an objective structured clinical examination: an in depth study of the rating process. *Med Educ*. 2007; 41:331-340

Passi V, Doug M, Peile E, Thistlethwaite J, Johnson N. Developing medical professionalism in future doctors: a systematic review *International J Med Educ.* 2010; 1:19-29

Passi V, Johnson S, Peile E, Wright S, Hafferty F, Johnson N. Doctor role modelling in medical education: BEME Guide No. 27 *Med Teach.* 2013; 35: e1422–e1436

Bridges S, McGrath C, Whitehill TL. Problem-Based Learning in Clinical Education. The next generation. London: Springer; 2012; <https://doi.org/10.1007/978-94-007-2515-7>

Rees C, Shepherd M. The acceptability of 360-degree judgements as a method of assessing undergraduate medical students' personal and professional behaviours. *Med Educ.* 2005 ; 39: 49–57

Van Zanten M, Boulet JR, Norcini JJ, McKinley DM. Using a standardised patient assessment to measure professional attributes. *Med Educ.* 2005; 39: 20–29

Zijlstra-Shaw S, Roberts TE, Robinson PG. Assessing Professionalism within Dental Education; the need for a definition. *Eur J Dent Educ.* 2012; 161:e128-e136

Zijlstra-Shaw S, Roberts TE, Robinson PG. Perceptions of Professionalism in Dentistry - a Qualitative Study. *Br Dent J.* 2013; 215E18: 1-6

Comment citer cet article : McLoughlin J, Zijlstra-Shaw S, Davies JR, Field JC. The Graduating European Dentist – Domain I: Professionalism. <i>Eur J Dent Educ.</i> 2017 ; 21(Suppl.1) : 11-13. https://doi.org/10.1111/eje.12308
--